NOS SERVICES

Les étapes pour une internationalisation réussie de votre boutique en ligne

WeGlobalize: Your engine for growth.

WeGlobalize vous aide à conquérir les marchés allemand et britannique. Nous sommes à vos côtés pour vous conseiller et nous pouvons également prendre en charge une grande partie de l'opérationnel. Ceci vous permet un développement à l'international plus rapide sans engendrer des coûts fixes de personnel supplémentair.

Selon la taille de votre projet, les délais de réalisation souhaités et les compétences nécessaires, nous gèrerons votre développement en interne ou à l'aide de notre réseau WeGlobalize, regroupant des spécialistes et des agences afin de vous garantir les meilleurs délais et un maximum de savoir-faire dans chaque domaine.

Notre bureau en France

c/o Philipp Klüpfel

9 Impasse des Bruyeres

64200 Biarritz

+ 33 (0) 7 83 04 09 34

+49 (0) 152 54 50 13 32

pk@we-globalize.com

Notre bureau en Allemagne

c/o Jens Reichhart

Delmer Bogen 3

21614 Buxtehude

+49 (0) 176 43 64 22 41

+33 (0) 6 31 96 70 65

jr@we-globalize.com

Copyright 2020 © WeGlobalize | we-globalize.com | All rights reserved.

Localisation et adaptation de boutiques en ligne

Afin d'évaluer correctement votre potentiel sur le marché , nous réalisons une veille concurrentielle poussée, basée sur une analyse de comparaison de prix et sur une étude des lois et règlementations en rapport à votre gamme de produits.

Pour atteindre des résultats satisfaisants et répondre aux attentes de vos nouveaux clients il est impératif d'adapter votre site internet aux coutumes du pays que vous ciblez.

- ✓ **Localisation**
  Une adaptation aux normes spécifiques de chaque pays, une sélection des modes de paiement les plus courants, une adaptation du processus de check-out, une implémentation des méthodes de livraison les plus compétitives et une installation d'une procédure de retour pratique avec une adresse locale.

- ✓ **Traductions**
  Tous les aspects de votre site doivent être pris en compte, à commencer par la traduction des pages et les descriptions produits, en passant par les messages d'erreur et les e-mails, jusqu'au CGV/CGU/mentions légales. Nous nous occupons de toutes les traductions nécessaires y compris pour des campagnes de communication spéciales, des petites annonces, des bannières de publicité et plus encore. Nous ne traduisons pas simplement des textes, nous nous adaptons parfaitement à la langue du pays que vous visez.

- ✓ **La sécurité juridique**
  Mise en place des CGU/CGV, de la protection des données, des droits de rétractation.

- ✓ **Labels et certificats pour les boutiques en ligne**
  Sur internet, les labels et certificats rassurent (les clients) et assurent (des ventes) : ils sont des garanties de sécurité, paiement, livraison, qualité des produits pour vous et pour vos clients. Nous connaissons les différents labels ainsi que tous les critères pour une certification dans le pays que vous visez.

- ✓ **Déclaration de TVA et compte bancaire dans le pays cible**
  Si nécessaire, nous pouvons nous occuper de vos déclarations de TVA à l' étranger, de votre Nr de TVA Intracommunautaire et d' ouvrir un compte bancaire local pour vous.

Précision:

Au-delà de certains seuils de chiffre d'affaire, les entreprises doivent facturer leurs clients étrangers au taux de TVA du pays destinataire et la TVA doit être déclarée dans ce pays même. Ces seuils se situent à 100 000€ pour l'Allemagne et 70 000GBP pour le Royaume-Unis

Copyright 2020 © WeGlobalize | we-globalize.com | All rights reserved.

Marketing en ligne

Le marketing en ligne est la principale source de nouveaux clients et cela vaut aussi bien pour votre marché local que votre marché à l'étranger.

Nous sommes à vos côtés avec des experts locaux et élaborons une stratégie e-marketing adaptée.

- ✓ **Places de marché**
  A côté des leaders internationaux incontournables comme Amazon ou Ebay, il existe divers places de marché propre à chaque pays qui méritent largement d'être prises en compte. Nous pouvons placer vos produits sur les places de marché appropriées et pouvons, si désiré, assurer le suivi des ventes et des performances.

- ✓ **SEA (Search Engine Advertising): Google AdWords / Google Display**
  Pour atteindre vos clients par l'intermédiaire de moteurs de recherche, des spécialistes d' AdWords des pays de destination programment des campagnes ciblées afin de générer du trafic pertinent. AdWords permet un retour sur investissement rapide, même à petit budget. Cet outil flexible, ne dirige non seulement les clients potentiels vers votre boutique en ligne, mais augmente également votre notoriété.

- ✓ **SEO (Search Engine Optimization) – optimisation du référencement naturel**
  Nous sommes à vos côté avec des experts locaux en optimisation de référencement naturel pour moteur de recherche. Nous pouvons vous aider à optimiser votre boutique en ligne afin qu'elle réponde aux exigences des moteurs de recherche pertinents et qu'elle grimpe dans le classement des résultats de recherche

- ✓ **Marketing d'affiliation**
  Nous coopérons avec des programmes et des plates-formes d'affiliation propre à chaque pays pour augmenter votre visibilité et vos ventes.

Note:

Peu importe le genre de campagne ou les canaux utilisés: Nous fournissons régulièrement des rapports sur la performance de toutes les campagnes. De cette manière, vous avez toujours une visibilité concernant les résultats. Nous vous accompagnons aussi avec des conseils et des recommandations afin que vos ressources soient exploitées le plus efficacement possible.

Copyright 2020 © WeGlobalize | we-globalize.com | All rights reserved.

Service client

Donner confiance à vos clients est essentiel à la réussite. Pour réussir à l'étranger il est primordial de communiquer dans la langue de vos clients, que ce soit au téléphone, par chat direct ou par mail.

✓ **Service client local**

Nous mettons à votre disposition des interlocuteurs natifs, qui seront formés sur votre gamme de produits, ainsi qu'une assistance téléphonique et un support e-mail dans la langue du pays cible. Si votre boutique dispose d'un SAV par chat, nos équipes pourront également communiquer via ce canal.

Solution pour les retours

Ne pas avoir d'adresse de retour dans le pays cible est un énorme frein à la réussite. Les clients ne sont pas prêts à renvoyer un produit dans un pays étranger à leur frais et préfèrent donc ne pas acheter chez vous.

✓ **Adresse de retour locale et gestion des retours**

Nous mettons à disposition une adresse de retour en Allemagne pour vos futurs clients allemands.
Le traitement des retours pourra également être géré sur place par un employé local qui fera le lien entre vous et vos clients.

Vous pourrez par la suite décider des intervalles du rapatriement des retours chez vous dans vos locaux.

Contactez-nous ! Nous serions ravis de vous accompagner dans vos projets

d' internalisation et sommes à votre disposition pour en discuter.

WeGlobalize

Les fondateurs, Jens Reichhart et Philipp Klüpfel

Copyright 2020 © WeGlobalize | we-globalize.com | All rights reserved.